

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ · FM-140

Флит-менеджер (управление автопарком)

Объём	140 ак. ч
Формат	Google Meet – онлайн в режиме реального времени
Начало / Окончание	01.09.2026 – 01.12.2026
Стоимость	1950,00 € + КМ
Документ	Tunnistus / Tõend
Преподаватели	Kristina Ozdoba
Tulumaks	–20% (TuMS § 26)

Полная программа

1. Название учебной программы

Флит-менеджер: Управление, экономика, FMS/TMS цифровизация автопарка и практика (Полный курс)

2. Группа учебных программ

Техника, производство и строительство — Транспортные услуги (ISCED-F 2013: 1041 Transporditeenusused)

2.1. Связь с профессиональным стандартом

При разработке программы за основу взяты компетенции профессионального стандарта *Logistik, tase 6* (Логист, 6-й уровень квалификации):

- **В.2.1 Организация транспортных работ и перевозок:** Планирование перевозок, эффективное использование автотранспорта, соблюдение транспортного и трудового законодательства (EL 561/2006, Autoveoseadus, Liiklusseadus).
- **В.2.2 Управление транспортно-логистическими затратами:** Расчет транспортных расходов и ТСО, анализ стоимости 1 км / 1 мото-часа, бюджетирование и оптимизация затрат.
- **В.2.5 Использование информационных систем и технологий:** Внедрение FMS-, TMS- и телематических систем, а также электронного документооборота (электронные путевые листы, eCMR/eFTI).
- **В.2.6 Управление и командная работа:** Организация работы водительского состава, обеспечение систем мотивации и охраны труда.

3. Цель обучения

Предоставление слушателям системных знаний и практических навыков для эффективного стратегического и операционного управления корпоративным автопарком, оптимизации совокупной стоимости владения (ТСО) и налогов в Эстонии, внедрения современных FMS/TMS-решений, обеспечения стандартов безопасности (ISO 39001) и закрепления навыков на практике на предприятии.

4. Результаты обучения (Õpiväljundid)

Выпускник курса:

- Управляет и планирует работу автопарка в строгом соответствии с требованиями законодательства Эстонии и ЕС (Liiklusseadus, Autoveoseadus, нормы Tööinspektsioon, регламент ЕС 561/2006, требования МТА).
- Рассчитывает и оптимизирует совокупную стоимость владения (ТСО), стоимость 1 км / 1 мото-часа и применяет законные схемы оптимизации налогообложения (спецльгота, командировочные суточные).
- Анализирует и выбирает подходящее ПО для управления автопарком (FMS), телематические системы (Mapon, Navirec, FleetGuru) и электронный документооборот (электронные путевые листы, eCMR).
- Разрабатывает Положение о корпоративном автопарке (Fleet Policy), матрицу ответственности (RACI), а также систему мотивации и материальной ответственности водителей.
- Измеряет и оценивает эффективность автопарка и флит-менеджера на основе ключевых показателей (KIG, KUSE, CPK, индекс аварийности).
- Применяет полученные знания и навыки в рабочей среде в роли флит-менеджера, руководителя транспортного отдела или управляющего логистикой.

5. Целевая аудитория и условия начала обучения

- **Целевая аудитория:** Флит-менеджеры, руководители отделов логистики и транспорта, главные бухгалтеры, владельцы бизнеса и специалисты, отвечающие за эксплуатацию и расходы автопарка.
- **Условия начала обучения:** Среднее образование. Приветствуется опыт работы в сфере логистики, транспорта или административного управления и навыки пользователя ПК (MS Excel).

6. Общий объем, структура и учебная среда

- **Общий объем:** 140 академических часов
- **Теоретическое и практическое онлайн-обучение (лекции, семинары и практикумы):** 90 академических часов.
- **Самостоятельная работа:** 20 академических часов.
- **Практика на предприятии (в рабочей среде):** 30 академических часов.
- **Подробное описание учебной среды:**

Теоретическое и практическое обучение (90 ак. часов) проходит в **режиме реального времени в интерактивной онлайн-среде Google Meet**. Онлайн-среда обеспечивает прямую видео- и аудиосвязь с преподавателем, возможность демонстрации экрана для работы с Excel-моделями ТСО и KPI, онлайн-разбора IT-систем (FleetGuru, Mapon, Planlogi), а также участия в групповых дискуссиях и анализе кейсов. Слушателям предоставляется доступ к электронной библиотеке материалов, шаблонам Fleet Policy и RACI-матрицы. Для обучения необходим ПК или ноутбук со стабильным интернет-соединением, микрофоном и веб-камерой.

Практика на предприятии (30 ак. часов) проходит в транспортных и логистических отделах компаний на базе трехстороннего договора.

7. Содержание обучения

МОДУЛЬ 1: Теоретическое и практическое обучение в Google Meet (90 ак. часов)

— Тема 1: Флит-менеджер и правовая база (14 ак. часов)

Роль, обязанности и границы ответственности флит-менеджера в компании. Управление жизненным циклом ТС (от закупки до реализации на вторичном рынке). Требования законодательства Эстонии и ЕС (Liiklusseadus, Autoveoseadus, Трудовая инспекция, тахографы,

регламент EC 561/2006).

Практикум: Разработка Положения о корпоративном автопарке (Fleet Policy) и матрицы ответственности RACI.

— **Тема 2: Экономика, TCO, налоги и страхование (18 ак. часов)**

Модель TCO (Total Cost of Ownership): CAPEX vs OPEX. Расчет стоимости 1 км / 1 мото-часа. Стратегии финансирования автопарка: покупка, финансовый/операционный лизинг, аренда. Налогообложение в Эстонии: спецльгота на легковые авто (Erisoodustus по kW), налог на тяжеловесные ТС, дорожные сборы. Оптимизация фонда оплаты труда: необлагаемые суточные в Эстонии и за рубежом (Постановление № 110), баланс с точки зрения МТА. Управление страхованием: LFA, KASKO и CMR-страхование (лимиты 8.33 SDR/кг, исключения и риски).

Практикум: Расчет TCO и моделирование схемы командировочных расходов в MS Excel.

— **Тема 3: Эксплуатация, ТО и топливный менеджмент (16 ак. часов)**

Система ТО и ремонта (ТОиР): переход от аварийного ремонта к планово-предупредительному (ППР). Управление топливом: аудит расходов, CAN-шина, ДУТ, AdBlue и альтернативные виды топлива. Шинное хозяйство: подбор, ротация, контроль давления.

Практикум: Составление регламента ТО и карты контроля шинного хозяйства.

— **Тема 4: Персонал и работа с водителями (14 ак. часов)**

Эко-вождение (Eco-Driving): снижение расхода топлива и износа на 10–15%. Системы мотивации, бонусы и геймификация. Материальная ответственность (Võlaõigussaadus), удержания за ущерб и штрафы.

Практикум: Разработка модели мотивации водителей и разбор кейсов по материальному ущербу.

— **Тема 5: IT-инструменты, FMS, телематика и документооборот (16 ак. часов)**

Программы управления автопарком (FMS): FleetGuru, Fleet Complete. Интеграция с реестрами (Transpordiamet, LKF) и сетями АЗС. Телематика и GPS-мониторинг: Mapon, Navirec, Metrotec. CAN-данные, контроль холостого хода (Idle time), удаленное считывание тахографов (DDD-файлы). Управление перевозками (TMS): Planlogi, Cargoson, GSMtasks. Электронный документооборот: электронные путевые листы (MTA), eCMR / e-veoseleht (требования eFTI), интеграция с ERP-системами (Directo, Merit, 1C, SAP).

Практикум: Проектирование IT-архитектуры автопарка и настройка автоматической отчетности.

— **Тема 6: KPI флит-менеджера и финансовая аналитика (12 ак. часов)**

Система ключевых показателей эффективности (KPI) автопарка. Технические показатели: KIG (коэффициент технической готовности) и KUSE (коэффициент использования). Финансовые показатели: U-образная кривая затрат (определение точки замены ТС), индекс аварийности (на 100 тыс. км). Стандарты системы менеджмента безопасности дорожного движения ISO 39001.

Практикум: Защита дашборда KPI и расчет точки выбытия/замены устаревшего ТС.

МОДУЛЬ 2: Самостоятельная работа (20 ак. часов)

— **Задание 1 (10 ак. ч):** Разработка проекта Положения о корпоративном автопарке (Fleet Policy) и матрицы ответственности RACI по ТЗ.

— **Задание 2 (10 ак. ч):** Построение модели TCO в Excel (сравнение 5 ТС) и настройка дашборда KPI автопарка.

МОДУЛЬ 3: Практика на предприятии (30 ак. часов)

— **Цель практики:** Закрепление теоретических знаний и приобретение практических навыков в реальной рабочей среде под руководством руководителя транспортного отдела или флит-менеджера компании.

— **Содержание практики (30 ак. часов):**

- Ознакомление со структурой автопарка компании, правилами эксплуатации и техстандартами (4 ак. ч).
- Аудит расходов автопарка (топливо, ТО, лизинг, налоги) и проведение TCO-анализа (8 ак. ч).
- Практическая работа с FMS/TMS-системами и телематикой (считывание DDD-файлов, путевые листы) (8 ак. ч).
- Участие в составлении графиков ТО и контроле шинного хозяйства (6 ак. ч).
- Расчет KPI автопарка и формирование предложений по оптимизации затрат (4 ак. ч).
- **Организация практики:** Практика проходит на базе трехстороннего договора и завершается защитой отчета и дневника практики.

8. Методы обучения

Интерактивные онлайн-лекции в Google Meet, разбор кейсов (case-study), практические задания, командная работа, расчетные практикумы в Excel, демонстрация FMS/TMS-систем, самостоятельный проект и практика на предприятии.

9. Учебные материалы и литература

- Tulvi, A. (2020). Transport ja transporditehnoloogiad.
- Tulvi, A. (2020). Kaubavedu 2020.
- Tulvi, A. (2020). Transpordisõnastik.
- Suursoo, J. (2016). Ekspedeerija käsiraamat.
- Transpordiamet. Sõidukijuhtide töö- ja puhkeaja ning sõidumeerikute kasutamise käsiraamat.
- Закон об автоперевозках (AVS), Закон о дорожном движении (LS) и Регламент ЕС № 561/2006. Требования стандарта ISO 39001.
- Презентационные материалы преподавателя, шаблоны Fleet Policy и матрицы RACI, расчетные модели TCO и KPI в Excel, образцы юридических документов, дневник практики.

10. Метод оценки и условия окончания

- **Условия окончания:** Посещение не менее 75% вебинаров в Google Meet, успешное выполнение самостоятельных работ (Fleet Policy и модель TCO/KPI), прохождение 30 часов практики с отчетом, итоговый тест от 60%.
- **Метод оценки:** Недифференцированная оценка (зачтено / не зачтено).

11. Выдаваемые документы

- **Tunnistus (Удостоверение):** Выдается при выполнении всех условий обучения.
- **Tõend (Справка):** Выдается за фактически посещенные часы, если программа не пройдена полностью.

12. Квалификация преподавателя

- **Преподаватель:** Кристина Оздоба (Kristina Ozdoba)
- **Квалификация и образование:** Степень магистра (EKR 7-й уровень). Квалификация преподавателя взрослых (диплом/обучение преподаванию взрослых, педагогический стаж не менее 3 лет).
- **Практический опыт работы:** Не менее 25 лет опыта работы на руководящих должностях в сфере логистики, транспорта и управления цепями поставок.
- **Академический и преподавательский опыт:** Опыт работы преподавателем профессионального обучения в Таллиннском центре индустриального образования (ТТНК). Специализация и экспертные области: управление перевозками, управление запасами,

складские услуги, обслуживание клиентов в логистике. Успешный опыт подготовки специалистов: обучено и подготовлено более 80 выпускников, успешно получивших профессиональную квалификацию *Veokorraldaja-logistik, tase 4*.

– Программа составлена в соответствии с Законом об обучении взрослых (TäKS) и стандартом дополнительного обучения.

