

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ · FM-16

Флит-менеджер (управление автопарком)

Объём	16 ак. ч
Формат	Google Meet – онлайн в режиме реального времени
Начало / Окончание	01.09.2026 – 08.09.2026
Стоимость	450,00 € + КМ
Документ	Tunnistus / Tõend
Преподаватели	Kristina Ozdoba
Tulumaks	–20% (TuMS § 26)

Интенсив

1. Название учебной программы

Флит-менеджер: Управление, экономика и цифровизация автопарка (Интенсивный курс)

2. Группа учебных программ

Техника, производство и строительство — Транспортные услуги (ISCED-F 2013: 1041 Transporditeenusused)

2.1. Связь с профессиональным стандартом

При разработке программы за основу взяты компетенции профессионального стандарта *Logistik, tase 6* (Логист, 6-й уровень квалификации):

- **В.2.1 Организация транспортных работ и перевозок:** Планирование перевозок, эффективное использование автотранспорта, соблюдение транспортного и трудового законодательства (EC 561/2006).
- **В.2.2 Управление транспортно-логистическими затратами:** Расчет транспортных расходов и TCO, анализ стоимости 1 км / 1 мото-часа, бюджетирование и оптимизация затрат.
- **В.2.5 Использование информационных систем и технологий:** Внедрение FMS-, TMS- и телематических систем, а также электронного документооборота (электронные путевые листы, eCMR).
- **В.2.6 Управление и командная работа:** Организация работы водительского состава, обеспечение систем мотивации и охраны труда.

3. Цель обучения

Предоставление действующим специалистам и руководителям концентрированных знаний и практических навыков для эффективного управления корпоративным автопарком, оптимизации совокупной стоимости владения (TCO) и налогов в Эстонии, внедрения современных FMS/TMS-решений и построения системы управления автопарком на основе KPI.

4. Результаты обучения

Выпускник курса:

- Управляет и планирует работу автопарка в строгом соответствии с требованиями законодательства Эстонии и ЕС (Liiklusseadus, нормы Tööinspektsioon, регламент ЕС 561/2006, требования МТА).
- Рассчитывает и оптимизирует совокупную стоимость владения (TCO), стоимость 1 км / 1 мото-часа и применяет законные схемы оптимизации налогообложения (спецльгота, командировочные суточные).
- Анализирует и выбирает подходящее ПО для управления автопарком (FMS), телематические системы (Maron, Navirec, FleetGuru) и электронный документооборот (электронные путевые листы, eCMR).
- Разрабатывает Положение о корпоративном автопарке (Fleet Policy), матрицу ответственности (RACI), а также систему мотивации и материальной ответственности водителей.
- Измеряет и оценивает эффективность автопарка и флит-менеджера на основе ключевых показателей (KIG, KUSE, CPK, индекс аварийности).

5. Целевая аудитория и условия начала обучения

- **Целевая аудитория:** Флит-менеджеры, руководители отделов логистики и транспорта, главные бухгалтеры, владельцы бизнеса и специалисты, отвечающие за эксплуатацию и расходы автопарка.
- **Условия начала обучения:** Среднее образование. Приветствуется опыт работы в сфере логистики, транспорта или административного управления.

6. Общий объем, структура, стоимость и учебная среда

- **Общий объем:** 16 академических часов (2 учебных дня).
- **Теоретическое и практическое онлайн-обучение (лекции, семинары и практикумы):** 16 академических часов.
- **Самостоятельная работа:** отсутствует.
- **Стоимость:** 450,00 € + КМ.
- **Подробное описание учебной среды:**

Обучение проходит в **режиме реального времени в интерактивной онлайн-среде Google Meet**. Онлайн-формат обеспечивает прямую видео- и аудиосвязь с преподавателем, возможность демонстрации экрана для работы с Excel-моделями TCO и KPI, онлайн-разбора IT-систем (FleetGuru, Maron, Planlogi), а также участия в групповых дискуссиях и анализе кейсов. Слушателям предоставляется доступ к электронной библиотеке материалов, шаблонам Fleet Policy и RACI-матрицы. Для обучения необходим ПК или ноутбук со стабильным интернет-соединением, микрофоном и веб-камерой.

7. Содержание обучения

ДЕНЬ 1: Управление автопарком, экономика и техническое обслуживание (8 ак. часов в Google Meet)

— **Тема 1: Флит-менеджер и правовая база (2 ак. часа)**

Роль, обязанности и границы ответственности флит-менеджера в компании. Управление жизненным циклом ТС (от закупки до реализации на вторичном рынке). Требования законодательства Эстонии и ЕС (Liiklusseadus, Трудовая инспекция, тахографы, регламент ЕС 561/2006).

Практикум: Разработка Положения о корпоративном автопарке (Fleet Policy) и матрицы ответственности RACI.

— **Тема 2: Экономика, TCO, налоги и страхование (3 ак. часа)**

Модель TCO (Total Cost of Ownership): CAPEX vs OPEX. Расчет стоимости 1 км / 1 мото-часа. Стратегии финансирования автопарка: покупка, финансовый/операционный лизинг, аренда. Налогообложение в Эстонии: спецльгота на легковые авто (Erisoodustus по kW), налог на тяжеловесные ТС, дорожные сборы. Оптимизация фонда оплаты труда: необлагаемые суточные в Эстонии и за рубежом (Постановление № 110), баланс с точки зрения МТА. Управление страхованием: LFA, KASKO и CMR-страхование (лимиты 8.33 SDR/кг, исключения и риски).

Практикум: Расчет TCO и моделирование схемы командировочных расходов в Excel.

— **Тема 3: Эксплуатация, ТО и топливный менеджмент (3 ак. часа)**

Система ТО и ремонта (ТОиР): переход от аварийного ремонта к планово-предупредительному (ППР). Управление топливом: аудит расходов, CAN-шина, ДУТ, AdBlue и альтернативные виды топлива. Шинное хозяйство: подбор, ротация, контроль давления.

Практикум: Составление регламента ТО и карты контроля шинного хозяйства.

ДЕНЬ 2: Персонал, IT-инструменты и KPI-система (8 ак. часов в Google Meet)

— **Тема 4: Персонал и работа с водителями (2 ак. часа)**

Эко-вождение (Eco-Driving): снижение расхода топлива и износа на 10–15%. Системы мотивации, бонусы и геймификация. Материальная ответственность (Võlaõigusseadus), удержания за ущерб и штрафы.

Практикум: Разработка модели мотивации водителей и разбор кейсов по материальному ущербу.

— **Тема 5: IT-инструменты, FMS, телематика и документооборот (3 ак. часа)**

Программы управления автопарком (FMS): FleetGuru, Fleet Complete. Интеграция с реестрами (Transpordiamet, LKF) и сетями АЗС. Телематика и GPS-мониторинг: Mapon, Navirec, Metrotec. CAN-данные, контроль холостого хода (Idle time), удаленное считывание тахографов (DDD-файлы). Управление перевозками (TMS): Planlogi, Cargoson, GSMtasks. Электронный документооборот: электронные путевые листы (MTA), eCMR / e-veoseleht (требования eFTI), интеграция с ERP-системами (Directo, Merit, 1C, SAP).

Практикум: Проектирование IT-архитектуры автопарка и настройка автоматической отчетности.

— **Тема 6: KPI флит-менеджера и финансовая аналитика (3 ак. часа)**

Система ключевых показателей эффективности (KPI) автопарка. Технические показатели: KIG (коэффициент технической готовности) и KUSE (коэффициент использования). Финансовые показатели: U-образная кривая затрат (определение точки замены ТС), индекс аварийности (на 100 тыс. км).

Практикум: Защита дашборда KPI и расчет точки выбытия/замены устаревшего ТС.

8. Методы обучения

Интерактивные онлайн-лекции в Google Meet, разбор кейсов (case-study), практические задания, командная работа, расчетные практикумы в Excel и демонстрация программного обеспечения.

9. Учебные материалы

- A. Tulvi, Transport ja transporditehnoloogiad, 2020
- A. Tulvi, Kaubavedu 2020
- A. Tulvi, Transpordisõnastik, 2020
- J. Suursoo, Ekspedeerija käsiraamat, 2016
- Transpordiamet, Sõidukijuhtide töö- ja puhkeaaja ning sõidumeerikute kasutamise käsiraamat. Autoveoseadus (AVS), Liiklusseadus (LS) и Регламент EC № 561/2006. ISO 39001 standardi nõuded ja tegevusjuhendid.

- Презентационные материалы преподавателя (раздаточные материалы), шаблоны Fleet Policy и матрицы RACI, расчетные модели TCO и KPI в Excel, образцы юридических документов.

10. Метод оценки и условия окончания

- **Условия окончания:** Участие минимум в 75% онлайн-занятий в Google Meet и успешное выполнение практических заданий (составление проектов Fleet Policy, расчетов TCO и KPI).
- **Метод оценки:** Недифференцированная оценка (зачтено / не зачтено).

11. Выдаваемые документы

- **Tunnistus (Удостоверение):** Выдается слушателю, посетившему не менее 75% занятий и достигшему всех результатов обучения.
- **Tõend (Справка):** Выдается слушателю, посетившему занятия, но не достигшему всех результатов обучения или посетившему менее 75% занятий.

12. Квалификация преподавателя

- **Преподаватель:** Kristina Ozdoba
- **Квалификация и образование:**
 - Степень магистра (EKR 7-й уровень).
 - Квалификация преподавателя взрослых (диплом/обучение преподаванию взрослых, педагогический стаж не менее 3 лет).
- **Практический опыт работы:** Не менее 25 лет опыта работы на руководящих должностях в сфере логистики, транспорта и управления цепями поставок.
- **Академический и преподавательский опыт:**
 - Опыт преподавания профессионального обучения в Таллинском центре индустриального образования (ТТНК).
 - Специализация и экспертные области: управление перевозками, управление запасами, складские услуги, обслуживание клиентов в логистике.
 - Успешный опыт подготовки специалистов: обучено и подготовлено более 80 выпускников, успешно получивших профессиональную квалификацию *Veokorraldaja-logistik, tase 4*.

— Программа составлена в соответствии с Законом об обучении взрослых (TäKS) и стандартом дополнительного обучения.