УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ · LJ-120

Управление современным складом

Объём	120 ак. ч
Формат	Google Meet — онлайн в режиме реального времени
Начало / Окончание	04.09.2026 — 04.12.2026
Стоимость	1950,00 € + KM
Документ	Tunnistus / Tõend
Преподаватели	Kristina Ozdoba
Tulumaks	−20% (TuMS § 26)

Полная программа

1. Название учебной программы

Управление современным складом: Оптимизация склада, заполняемость, KPI, финансы, законодательство, кризисное управление в чрезвычайных ситуациях и практика (Полный курс)

2. Группа учебных программ

Техника, производство и строительство — Транспортные услуги (ISCED-F 2013: 1041 Transporditeenused)

2.1. Связь с профессиональным стандартом

При разработке программы за основу взяты компетенции профессиональных стандартов *Laojuhataja, tase 5* (Заведующий складом, 5 уровень) и *Logistik, tase 6* (Логист, 6 уровень):

— **B.2.1 Организация и управление работой склада:** Эффективная оптимизация складских ресурсов, вместимости и процессов.

— **B.2.2 Управление запасами и пополнение:** Анализ запасов (ABC/XYZ), определение оптимального размера заказа и страховых запасов.

— **B.2.3 Финансовый учет и учет затрат на складе:** Бюджетирование, управление постоянными и переменными издержками, расчет ROI.

— **B.2.4 Управление персоналом и охрана труда:** Применение трудового законодательства (TLS, TTOS) и руководство командой.

— **B.2.5 Управление рисками и кризисное управление в ЧС:** Обеспечение непрерывности работы склада (BCP), функционирование в системе жизненно важных услуг и управление рисками в ЧС.

3. Цель обучения

Предоставление слушателям системных знаний и практических навыков для оптимизации использования складских площадей, управления запасами на основе данных, бюджетирования по KPI, соблюдения нормативно-правовой базы, обеспечения непрерывности работы склада и антикризисного управления в чрезвычайных ситуациях, а также закрепление полученных навыков на практике на предприятии.

© AKLOG KOOLITUSED OÜ
Только для ознакомления

4. Результаты обучения

Выпускник курса:

— Оптимизирует и анализирует степень заполняемости склада, использование пространства и размещение мест хранения в соответствии со скоростью оборачиваемости товаров (ABC/XYZ).

— Управляет и планирует складские запасы, рассчитывая оптимальный объем заказа (EOQ) и страховой запас (Safety Stock).

— Измеряет эффективность склада на основе ключевых показателей KPI и анализирует постоянные и переменные издержки.

— Применяет требования Закона о трудовом договоре (TLS), Закона о гигиене и охране труда (TTOS), Закона о пожарной безопасности и связанных нормативных актов при управлении персоналом и безопасностью.

— Разрабатывает и внедряет план непрерывности бизнеса и кризисного управления на складе (BCP) на случай сбоев в подаче электроэнергии, связи, IT-систем (WMS/ERP), а также гибридных и чрезвычайных угроз.

— Применяет полученные знания и навыки в рабочей среде в роли руководителя склада, специалиста складского комплекса или складского логиста.

5. Целевая аудитория и условия начала обучения

— **Целевая аудитория:** Руководители складов, складские логисты, начальники смен, специалисты по цепям поставок, менеджеры по производству и закупкам, а также лица, желающие освоить новую профессию и начать карьеру в сфере складской логистики.

— **Условия начала обучения:** Среднее образование. Приветствуется опыт работы в сфере складирования или управления и владение ПК на уровне пользователя (MS Excel).

6. Общий объем, структура и учебная среда

— **Общий объем:** 120 академических часов

— **Теоретическое и практическое онлайн-обучение (Google Meet):** 60 академических часов.

— **Самостоятельная работа:** 30 академических часов.

— **Практика на предприятии (в рабочей среде):** 30 академических часов.

— **Подробное описание учебной среды:**

Теоретическое и практическое обучение (60 ак. часов) проходит в **режиме реального времени в интерактивной онлайн-среде Google Meet**. Онлайн-среда обеспечивает прямую видео- и аудиосвязь с преподавателем, возможность демонстрации экрана для работы с Excel-моделями (EOQ, ROP, заполняемость, KPI, бюджет), WMS/ERP-системами, построения BCP-планов и матриц рисков. Слушателям предоставляется доступ к электронной библиотеке материалов, шаблонам BCP-планов и инструкциям по действиям в ЧС. Для обучения необходим ПК или ноутбук со стабильным интернет-соединением, микрофоном и веб-камерой.

Практика на предприятии (30 ак. часов) проходит в складских комплексах производственных, торговых или логистических компаний на базе трехстороннего договора.

7. Содержание обучения

МОДУЛЬ 1: Теоретическое и практическое обучение в Google Meet (60 ак. часов)

— **Тема 1: Основы управления современным складом, процессы и оптимизация пространства (10 ак. часов)**

Роль склада в цепи поставок. Степень заполняемости склада и математическая оптимизация использования пространства (кубатура vs. квадратные метры). Адресная система хранения и

© AKLOG KOOLITUSED OÜ
Только для ознакомления

размещение товаров по скорости оборачиваемости (ABC/XYZ). Сокращение маршрутов комплектации и устранение «узких мест» (*bottlenecks*).

— **Тема 2: Управление запасами и стратегии пополнения (10 ак. часов)**

Расчет оптимального размера заказа (EOQ) и точки перезаказа (ROP). Определение страхового запаса (*Safety Stock*) при колебаниях спроса и сроков поставки. Выявление неходовых запасов (*dead stock*) и их рециркуляция. Внедрение концепций VMI (Vendor Managed Inventory).

— **Тема 3: Правовая база, охрана труда и ответственность руководителя склада (10 ак. часов)**

Закон о трудовом договоре (TLS): суммированный учет рабочего времени, сверхурочные и договоры о полной материальной ответственности. Закон о гигиене и охране труда (TTOS): обновление анализа рисков, эргономика, нормы подъема тяжестей, технический осмотр погрузчиков и стеллажей. Закон о пожарной безопасности на складе. Закон об отходах и Закон об упаковке. Закон о пищевой продукции и требования HACCP при хранении температурных грузов.

— **Тема 4: Показатели эффективности (KPI), финансовое планирование и бюджетирование (10 ак. часов)**

Ключевые KPI склада: степень заполнения, точность комплектации, скорость грузообработки, стоимость обработки единицы груза. Бюджетирование склада: управление постоянными и переменными затратами. Оценка окупаемости инвестиций (ROI) в оборудование, автоматизацию и WMS-софт.

— **Тема 5: Управление инвентаризациями, расхождения остатков и WMS/ERP технологии (8 ак. часов)**

Планирование циклических и плановых инвентаризаций без остановки работы склада. Методика анализа расхождений, потерь и системных ошибок (*Inventory Accuracy*). Применение WMS (Warehouse Management System), штрихкодирования и RFID-технологий.

— **Тема 6: Кризисное управление, непрерывность работы (BCP) и действия в ЧС (12 ак. часов)**

Законодательная база: Роль склада в обеспечении жизненно важных услуг (Закон о чрезвычайном положении - HOS, Закон о национальной обороне, требования Эстонского центра государственных запасов / EVK).

Разработка BCP: Методология создания плана непрерывности бизнеса: определение допустимого времени простоя (RTO) и потери данных (RPO).

Действия **в** чрезвычайных ситуациях**: Алгоритмы при отключении электроэнергии (blackout), связи, кибератаках на WMS/ERP (переход на бумажный учет / offline** protocol). Эвакуация и безопасность персонала, приоритетная отгрузка товаров первой необходимости (Tegevusvaru), физическая охрана объекта, а также особенности работы в условиях чрезвычайного/военного положения.

МОДУЛЬ 2: Самостоятельная работа (30 академических часов)

— **Задание 1 (10 ак. ч):** Составление модели расчета заполняемости склада, потребности в площади, EOQ и страховых запасов в Excel по ТЗ.

— **Задание 2 (10 ак. ч):** Разработка модели дашборда KPI склада (*Dashboard*), структуры затрат и бюджета в Excel.

— **Задание 3 (10 ак. ч):** Разработка проекта плана непрерывности бизнеса (BCP) и матрицы рисков (вероятность vs влияние) для склада на случай чрезвычайной ситуации (сбой электросети / IT-систем).

МОДУЛЬ 3: Практика на предприятии (30 академических часов)

— **Цель практики:** Закрепление теоретических знаний в реальной рабочей среде под руководством руководителя склада или старшего логиста предприятия.

© AKLOG KOOLITUSED OÜ Только для ознакомления

— **Содержание практики (30 ак. часов):**

— Ознакомление со складскими процессами, WMS-системой, топологией склада и нормами охраны труда (4 ак. ч).

— Участие в анализе заполняемости склада и оптимизации адресации по методу ABC/XYZ (6 ак. ч).

— Расчет точек пополнения запасов (EOQ/ROP) и контроль страховых запасов на реальных данных (6 ак. ч).

— Участие в проведении циклической инвентаризации и анализе расхождений остатков (4 ак. ч).

— Анализ показателей KPI и структуры расходов склада (4 ак. ч).

— Участие в оценке соблюдения норм охраны труда и применимости плана BCP в условиях предприятия (6 ак. ч).

— **Организация практики:** Практика проходит на базе трехстороннего договора и завершается защитой отчета и дневника практики.

8. Методы обучения

Интерактивные онлайн-лекции в Google Meet, расчетные практикумы в Excel (EOQ, ROP, заполняемость, KPI, бюджет), разбор кейсов (*case-studies*), симуляционный практикум по разработке планов BCP и матриц рисков для ЧС, самостоятельный проект, практика на предприятии.

9. Учебные материалы и литература

Специализированная литература А. Тульви:

— **Tulvi, A. (2021).** *Lao haldamine*. e-raamat.

— **Tulvi, A. (2013).** *Logistika: õpik kutsekoolidele*. Tallinn: SA Innove.

— **Tulvi, A. (2023).** *Ülesannete ja testide kogu*.

— **Tulvi, A. (2006).** *Laondus ja veokorralduse töövihik*.

Законодательство и регламенты:

— **Закон о трудовом договоре (TLS)** и **Закон о гигиене и охране труда (TTOS)**.

— **Закон о чрезвычайном положении (HOS)** и **Закон о национальной обороне**.

— **Закон о пожарной безопасности**.

— **Закон об отходах**, **Закон об упаковке** и **Закон о пищевой продукции** (требования HACCP).

— **Общие условия складирования ELEA** и регламенты Эстонского центра государственных запасов (EVK).

Цифровые материалы:

— Презентации преподавателя, расчетные модели в Excel (запасы, заполняемость, бюджет, KPI), шаблоны BCP-плана и матрицы рисков для чрезвычайных ситуаций, дневник практики.

10. Метод оценки и условия окончания

— **Условия окончания:** Посещение не менее 75% вебинаров в Google Meet, успешная сдача самостоятельных работ (Excel-модели и BCP-проект), прохождение 30 часов практики с отчетом, итоговый тест от 60%.

— **Метод оценки:** Недифференцированная оценка (зачтено / не зачтено).

© AKLOG KOOLITUSED OÜ Только для ознакомления

11. Выдаваемые документы

— **Tunnistus (Удостоверение):** Выдается при выполнении всех условий обучения.

— **Tõend (Справка):** Выдается за фактически посещенные часы, если программа не пройдена полностью.

12. Квалификация преподавателя

— **Преподаватель:** Кристина Оздоба (Kristina Ozdoba)

— **Квалификация и образование:**

— Степень магистра (EKR 7-й уровень).

— Квалификация преподавателя взрослых (диплом/обучение преподаванию взрослых, педагогический стаж не менее 3 лет).

— **Практический опыт работы:** Не менее 25 лет опыта работы на руководящих должностях в сфере логистики, транспорта и управления цепями поставок.

— **Академический и преподавательский опыт:**

— Преподаватель профессионального обучения в Таллиннском центре индустриального образования (TTHK).

— Специализация и экспертные области: управление перевозками, управление запасами, складские услуги, обслуживание клиентов в логистике.

— Успешный опыт подготовки специалистов: обучено и подготовлено более 80 выпускников, успешно получивших профессиональную квалификацию *Veokorraldaja-logistik, tase 4*.

Hind: 2200,00 + KM

– Программа составлена в соответствии с Законом об обучении взрослых (TäKS) и стандартом дополнительного обучения.

© AKLOG KOOLITUSED OÜ
Только для ознакомления