

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ · LO-140

Складской оператор-логистик

Объём	140 ак. ч
Формат	Google Meet – онлайн в режиме реального времени
Начало / Окончание	10.09.2026 – 10.12.2026
Стоимость	1950,00 € + КМ
Документ	Tunnistus / Tõend
Преподаватели	Kristina Ozdoba
Tulumaks	–20% (TuMS § 26)

Полная программа

1. Название учебной программы

Оператор склада и складской логист: Современное складское хозяйство, WMS-системы, кризисная устойчивость и практика

2. Группа учебных программ

Техника, производство и строительство — Транспортные услуги (ISCED-F 2013: 1041)

2.1. Связь с профессиональным стандартом

При разработке программы за основу взяты компетенции профессиональных стандартов *Laotöötaja, tase 3* (Работник склада, 3 уровень) и *Laohoidja, tase 4* (Заведующий складом/Складской логист, 4 уровень):

- **В.2.1 Приемка товара:** Проверка сопроводительных документов, количественный и качественный контроль, оформление актов расхождений.
- **В.2.2 Хранение и размещение товара:** Планирование мест хранения, использование технологий складирования, соблюдение техники безопасности.
- **В.2.3 Комплектация и упаковка товара:** Выполнение заказов, подбор упаковочных материалов, маркировка и отгрузка.
- **В.2.4 Использование складских информационных систем:** Применение WMS-систем, ручных сканеров штрихкодов и RFID-оборудования.
- **В.2.5 Инвентаризация и кризисная готовность:** Проведение инвентаризаций, анализ потерь и обеспечение непрерывности работы склада в чрезвычайных ситуациях.

3. Цель обучения

Предоставление слушателям современных знаний и практических навыков по выполнению складских операций, использованию цифровых WMS-систем, обеспечению непрерывности работы и кризисной устойчивости склада, а также закрепление навыков в реальной рабочей среде на предприятии.

4. Результаты обучения

Выпускник курса:

- Выполняет приемку, размещение, комплектацию и отгрузку товаров в соответствии с технологиями складирования и правилами охраны труда.
- Использует программы управления складом (WMS), ручные сканеры и электронный документооборот.
- Применяет требования по непрерывности процессов (Business Continuity), пищевой гигиене (НАССР) и кризисной готовности склада в форс-мажорных условиях.
- Проводит инвентаризации, выявляет причины потерь и анализирует основные показатели эффективности (KPI) склада.
- Применяет полученные знания и навыки в реальной рабочей среде в роли оператора склада, работника склада или комплектовщика.

5. Целевая аудитория и условия начала обучения

- **Целевая аудитория:** Лица, желающие освоить профессию оператора склада / складского логиста и начать карьеру в современном складском хозяйстве; начинающие работники складов и комплектовщики без профильного образования.
- **Условия начала обучения:** Среднее или основное образование. Навыки уверенного пользователя ПК.

6. Общий объем, структура, стоимость и учебная среда

- **Общий объем:** 140 академических часов
- **Теоретическое и практическое онлайн-обучение (семинары и упражнения):** 90 академических часов.
- **Самостоятельная работа:** 20 академических часов.
- **Практика на предприятии (в рабочей среде):** 30 академических часов.
- **Стоимость:** 1950,00 € + КМ.
- **Подробное описание учебной среды:**

Теоретическое и практическое обучение (90 ак. часов) проходит в **режиме реального времени в интерактивной онлайн-среде Google Meet**. Онлайн-среда обеспечивает прямую видео- и аудиосвязь с преподавателем, демонстрацию экрана для изучения WMS-софта и симуляций, а также возможность задавать вопросы и разбирать кейсы. Слушателям предоставляется доступ к электронным учебным материалам, практическим файлам и инструкциям. Для участия необходим ПК или ноутбук/планшет со стабильным интернет-соединением, микрофоном и веб-камерой.

Практика на предприятии (30 ак. часов) проходит на базе склада логистической, торговой или производственной компании на основании трехстороннего договора.

7. Содержание обучения

МОДУЛЬ 1: Теоретическое и практическое обучение в Google Meet (90 ак. часов)

- **Тема 1: Введение в складское хозяйство и структура склада (12 ак. часов)**

Роль склада в цепи поставок и типы складов (распределительный, производственный, таможенный, хладокомбинат). Внутренняя и внешняя логистика склада, зонирование (зоны приемки, хранения, комплектации и отгрузки). Должностная инструкция оператора и заведующего складом, обязанности и ответственность. Складское оборудование, стеллажные системы, погрузочная техника и работа с паллетами (EUR, FIN).

- **Тема 2: Основные складские операции и технологии (24 ак. часа)**

Приемка товаров: проверка документов, количественный и качественный контроль, акты расхождений. Хранение товаров: стратегии размещения (FIFO, LIFO, FEFO), адресная система

хранения. Комплектация заказов (Picking): методы (Zone, Batch, Wave picking), отборочные листы. Упаковка, маркировка (GS1, SSCC-коды) и подготовка к отгрузке.

— **Тема 3: Охрана труда, гигиена и кризисная готовность на складе (18 ак. часов)**

Требования охраны труда и техники безопасности, нормы подъема тяжестей и эргономика. Специфика хранения опасных (ADR) и температурных грузов (требования HACCP). Кризисное управление и непрерывность бизнес-процессов (Business Continuity) на складе: алгоритмы действий при отключении электроэнергии и связи (офлайн-режим WMS/ERP, ручной учет), физическая и кибербезопасность, пожарная безопасность и действия при ЧС.

— **Тема 4: Цифровой склад, WMS-системы и IT-инструменты (20 ак. часов)**

Программы управления складом (WMS) и их функционал. Штрихкодирование, QR-коды и RFID-технологии на складе. Работа с ручными терминалами сбора данных (сканерами) и передача данных в реальном времени. Документооборот и интеграция с ERP-системами (Directo, Merit, 1C, SAP).

— **Тема 5: Инвентаризация, контроль потерь и KPI склада (16 ак. часов)**

Виды инвентаризаций (плановая, циклическая, внеплановая) и порядок проведения. Причины складских потерь (ошибки, пересорт, браки, порча) и их профилактика. Ключевые показатели эффективности (KPI) склада: точность учета, использование емкости, скорость сборки.

МОДУЛЬ 2: Самостоятельная работа (20 ак. часов)

- **Задание 1 (10 ак. ч):** Разработка проекта зонирования и адресной системы склада по техзаданию (в Excel / графически).
- **Задание 2 (10 ак. ч):** Составление чек-листа (Checklist) и плана действий по обеспечению непрерывности работы склада при отключении электроэнергии и связи.

МОДУЛЬ 3: Практика на предприятии (30 ак. часов)

- **Цель практики:** Закрепление теоретических знаний и приобретение практических навыков в реальной складской среде под руководством наставника.
- **Содержание практики (30 ак. часов):**
 - Ознакомление со структурой склада, техникой безопасности и WMS-системой компании (4 ак. ч).
 - Участие в приемке товара, проверке документов и размещении по ячейкам хранения (8 ак. ч).
 - Комплектация заказов со сканером, упаковка и маркировка в зоне отгрузки (10 ак. ч).
 - Участие в циклической инвентаризации и внесение данных в WMS (4 ак. ч).
 - Проверка выполнения требований техники безопасности и кризисной готовности склада (4 ак. ч).
- **Организация практики:** Практика проходит на базе трехстороннего договора и завершается защитой отчета и дневника практики.

8. Методы обучения

Интерактивные онлайн-лекции в Google Meet, практические упражнения со сканерами и WMS-софтом, разбор кейсов (case-study), симуляции по охране труда, самостоятельный проект, практика на складе предприятия.

9. Учебные материалы

- A. Tulvi, Lao haldamine, e-raamat, 2021
- A. Tulvi, Hanke ja ostujuhtimine, 2023
- A. Tulvi, Ülesannete ja testide kogu, 2023

- A. Tulvi, Laondus ja veokorralduse töövihik, 2006
- Законодательство: TTOS (Охрана труда), NOS (Закон о ЧС), Эстонский центр государственных запасов, Закон об упаковке, Условия ELEA, Правила погрузки и крепления грузов.
- Презентации, инструкции к WMS и ТСД, стандарты маркировки GS1/SSCC, правила проведения инвентаризации, регламенты кризисной логистики, бланк дневника практики.

10. Метод оценки и условия окончания

- **Условия окончания:** Посещение не менее 75% вебинаров в Google Meet, сдача самостоятельных работ, прохождение 30 часов практики с отчетом, итоговый тест от 60%.
- **Метод оценки:** Недифференцированная оценка (зачтено / не зачтено).

11. Выдаваемые документы

- **Tunnistus (Удостоверение):** Выдается при выполнении всех условий.
- **Tõend (Справка):** Выдается за фактически посещенные часы.

12. Квалификация преподавателя

- **Преподаватель:** Кристина Оздоба
 - **Квалификация и образование:**
 - Степень магистра (EKR 7-й уровень).
 - Квалификация преподавателя взрослых (диплом/обучение преподаванию взрослых, педагогический стаж не менее 3 лет).
 - **Практический опыт работы:** Не менее 25 лет опыта работы на руководящих должностях в сфере логистики, транспорта и управления цепями поставок.
 - **Академический и преподавательский опыт:**
 - Опыт преподавания профессионального обучения в Таллиннском центре индустриального образования (ТТНК).
 - Специализация и экспертные области: управление перевозками, управление запасами, складские услуги, обслуживание клиентов в логистике.
 - Успешный опыт подготовки специалистов: обучено и подготовлено более 80 выпускников, успешно получивших профессиональную квалификацию *Veokorraldaja-logistik, tase 4*.
- Программа составлена в соответствии с Законом об обучении взрослых (TäKS) и стандартом дополнительного обучения.

