УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ · LO-16

Складской оператор-логистик

Объём	16 ак. ч
Формат	Google Meet — онлайн в режиме реального времени
Начало / Окончание	03.09.2026 — 10.09.2026
Стоимость	420,00 € + KM
Документ	Tunnistus / Tõend
Преподаватели	Kristina Ozdoba
Tulumaks	−20% (TuMS § 26)

Интенсив

1. Название учебной программы

Оператор склада и складской логист: Современное складское хозяйство, WMS-системы, охрана труда и кризисная готовность (Интенсивный курс)

2. Группа учебных программ

Техника, производство и строительство — Транспортные услуги (ISCED-F 2013: 1041 Transporditeenused)

2.1. Связь с профессиональным стандартом

При разработке программы за основу взяты компетенции профессиональных стандартов *Laotöötaja, tase 3* (Работник склада, 3 уровень) и *Laohoidja, tase 4* (Заведующий складом/Складской логист, 4 уровень):

— **B.2.1 Приемка товара:** Проверка сопроводительных документов, количественный и качественный контроль, оформление актов расхождений.

— **B.2.2 Хранение и размещение товара:** Планирование мест хранения, использование технологий складирования, соблюдение техники безопасности.

— **B.2.3 Комплектация и упаковка товара:** Выполнение заказов, подбор упаковочных материалов, маркировка и отгрузка.

— **B.2.4 Использование складских информационных систем:** Применение WMS-систем, ручных сканеров штрихкодов и RFID-оборудования.

— **B.2.5 Инвентаризация и кризисная готовность:** Проведение инвентаризаций, анализ потерь и обеспечение непрерывности работы склада в чрезвычайных ситуациях.

3. Цель обучения

Предоставить складским работникам и начинающим логистам концентрированные знания и практические навыки по выполнению складских операций, использованию цифровых WMS-систем и терминалов сбора данных, соблюдению требований охраны труда и гигиены, а также обеспечению непрерывности работы склада в форс-мажорных условиях.

4. Результаты обучения

Выпускник курса:

© AKLOG KOOLITUSED OÜ
только для ознакомления

— Выполняет приемку, размещение, комплектацию и отгрузку товаров в соответствии с технологиями складирования и правилами охраны труда.

— Использует программы управления складом (WMS), ручные сканеры и электронный документооборот.

— Применяет требования по непрерывности процессов, пищевой гигиене (HACCP) и кризисной готовности склада в форс-мажорных условиях.

— Проводит циклические и плановые инвентаризации, выявляет причины потерь и понимает ключевые показатели эффективности (KPI) склада.

5. Целевая аудитория и условия начала обучения

— **Целевая аудитория:** Операторы склада, работники склада, комплектовщики, начинающие заведующие складом и логисты, желающие быстро освоить или актуализировать знания в области современного складского хозяйства и цифровых решений.

— **Условия начала обучения:** Среднее или основное образование. Навыки пользователя ПК.

6. Общий объем, структура и учебная среда

— **Общий объем:** 16 академических часов (2 учебных дня).

— **Теоретическое и практическое онлайн-обучение (Google Meet):** 16 академических часов.

— **Самостоятельная работа:** отсутствует.

— **Подробное описание учебной среды:**

Обучение проходит в **режиме реального времени в интерактивной онлайн-среде Google Meet**. Онлайн-среда обеспечивает прямую видео- и аудиосвязь с преподавателем, возможность демонстрации экрана для изучения WMS-софта, принципов работы сканеров и систем штрихкодирования, а также для разбора практических кейсов и инвентаризационных документов. Слушателям предоставляется доступ к электронной библиотеке материалов, практическим файлам и инструкциям. Для участия необходим ПК или ноутбук со стабильным интернет-соединением, микрофоном и веб-камерой.

7. Содержание обучения

□ ДЕНЬ 1: Структура склада, основные операции, WMS и IT-инструменты (8 ак. часов в Google Meet)

— **Тема 1: Структура склада, оборудование и хранение (2 ак. часа)**

Зонирование склада (приемка, хранение, комплектация, отгрузка). Стеллажные системы, погрузочная техника, стратегии размещения товаров (FIFO, LIFO, FEFO) и операции с EUR/FIN-паллетами.

— **Тема 2: Основные складские операции и документооборот (3 ак. часа)**

Приемка товаров, проверка сопроводительной документации и акты расхождений. Методы комплектации (Zone, Batch, Wave picking). Упаковка, маркировка (GS1, SSCC-коды) и подготовка к отгрузке.

Практикум: Оформление приемочных и отборочных листов, разбор структуры кодов SSCC.

— **Тема 3: WMS-системы, ручные терминалы и цифровизация (3 ак. часа)**

Функционал WMS (Warehouse Management System) и интеграция с ERP-системами. Штрихкодирование, QR-коды и RFID. Принципы работы ручных сканеров (ТСД) и передача данных в реальном времени.

Практикум: Симуляция работы в интерфейсе WMS-программы и выполнения операций сканирования.

© AKLOG KOOLITUSED OÜ Только для ознакомления

ДЕНЬ 2: Охрана труда, HACCP, инвентаризация и кризисная готовность (8 ак. часов в Google Meet)

— **Тема 4: Охрана труда, эргономика и гигиена на складе (2 ак. часа)**

Требования Закона о гигиене и охране труда (TTOS). Нормы подъема тяжестей и эргономика. Специфика хранения опасных (ADR) и температурных грузов (требования HACCP).

— **Тема 5: Инвентаризация, контроль потерь и KPI (3 ак. часа)**

Циклические и плановые инвентаризации. Причины складских потерь (пересорт, порча, ошибки) и их профилактика. Ключевые KPI склада: точность учета (Inventory Accuracy), скорость выполнения заказов и уровень ошибок.

Практикум: Анализ результатов инвентаризации, выявление расхождений и составление акта в Excel.

— **Тема 6: Кризисное управление и непрерывность процессов (3 ак. часа)**

Роль склада в обеспечении жизненно важных услуг (Закон о ЧС - HOS, Эстонский центр государственных запасов / EVK). Действия при отключении электроэнергии, связи и переходе WMS/ERP в офлайн-режим (ручной бумажный учет). Пожарная безопасность, физическая охрана и алгоритмы действий в ЧС.

Практикум: Составление чек-листа (Checklist) кризисной готовности склада на случай отключения электроэнергии и IT-систем.

8. Методы обучения

Интерактивные онлайн-лекции в Google Meet, практические упражнения со сканерами и WMS-софтом, разбор кейсов (case-study), симуляции по инвентаризации и охране труда.

9. Учебные материалы и литература

Специализированная литература А. Тульви:

— **Tulvi, A. (2021).** *Lao haldamine*. e-raamat.

— **Tulvi, A. (2023).** *Hanke- ja ostujuhtimine*.

— **Tulvi, A. (2023).** *Ülesannete ja testide kogu*.

— **Tulvi, A. (2006).** *Laondus ja veokorralduse töövihik*.

Законодательство и регламенты:

— **Закон о гигиене и охране труда (TTOS)**.

— **Закон о чрезвычайном положении (HOS)** и регламенты Эстонского центра государственных запасов (EVK).

— **Закон об упаковке**, **Закон о пищевой продукции** (HACCP) и **Общие условия складирования ELEA**.

— Правила погрузки и крепления грузов.

Цифровые материалы:

— Презентации преподавателя, инструкции к WMS и ТСД, стандарты маркировки GS1/SSCC, правила инвентаризации и регламенты кризисной логистики.

10. Метод оценки и условия окончания

— **Условия окончания:** Участие минимум в 75% онлайн-занятий в Google Meet и успешное выполнение практических заданий.

— **Метод оценки:** Недифференцированная оценка (зачтено / не зачтено).

© AKLOG KOOLITUSED OÜ Только для ознакомления

11. Выдаваемые документы

— **Tunnistus (Удостоверение):** Выдается слушателю, посетившему не менее 75% занятий и достигшему результатов обучения.

— **Tõend (Справка):** Выдается слушателю, посетившему занятия, но не достигшему всех результатов обучения или посетившему менее 75% занятий.

12. Квалификация преподавателя

— **Преподаватель:** Кристина Оздоба (Kristina Ozdoba)

— **Квалификация и образование:**

— Степень магистра (EKR 7-й уровень).

— Квалификация преподавателя взрослых (диплом/обучение преподаванию взрослых, педагогический стаж не менее 3 лет).

— **Практический опыт работы:** Не менее 25 лет опыта работы на руководящих должностях в сфере логистики, транспорта и управления цепями поставок.

— **Академический и преподавательский опыт:**

— Преподаватель профессионального обучения в Таллиннском центре индустриального образования (TTHK).

— Специализация и экспертные области: управление перевозками, управление запасами, складские услуги, обслуживание клиентов в логистике.

— Успешный опыт подготовки специалистов: обучено и подготовлено более 80 выпускников, успешно получивших профессиональную квалификацию *Veokorraldaja-logistik, tase 4*.

Hind: 420,00+ KM

– Программа составлена в соответствии с Законом об обучении взрослых (TäKS) и стандартом дополнительного обучения.

© AKLOG KOOLITUSED OÜ
только для ознакомления