

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ · VN-130

# Управление запасами и снабжение

|                    |                                                 |
|--------------------|-------------------------------------------------|
| Объём              | 130 ак. ч                                       |
| Формат             | Google Meet – онлайн в режиме реального времени |
| Начало / Окончание | 08.09.2026 – 08.12.2026                         |
| Стоимость          | 1950,00 € + КМ                                  |
| Документ           | Tunnistus / Tõend                               |
| Преподаватели      | Kristina Ozdoba                                 |
| Tulumaks           | –20% (TuMS § 26)                                |

## Полная программа

### 1. Название учебной программы

**Управление закупками и снабжением в современной цепи поставок: Стратегия, аналитика, управление рисками, симулятор CHAIN SIM, цифровые решения и практика (Полный курс)**

### 2. Группа учебных программ

Бизнес и управление — Управление и администрирование (Согласно классификации ISCED-F 2013: 0413 Управление и администрирование)

#### 2.1. Связь с профессиональным стандартом

При разработке программы за основу взяты компетенции профессиональных стандартов *Ostujuht, tase 6* (Руководитель по закупкам, 6 уровень) и *Ostuspetsialist, tase 5* (Специалист по закупкам, 5 уровень):

- **В.2.1 Стратегическое планирование закупок:** Анализ рынка закупщика, формирование стратегии и бюджета закупок, применение матрицы Кралича.
- **В.2.2 Управление отношениями с поставщиками (SRM):** Выбор, аудит, переговоры и заключение договоров поставки.
- **В.2.3 Анализ запасов и закупочного процесса:** ABC/XYZ-анализ, расчет EOQ, ROP и страховых запасов, TCO-анализ.
- **В.2.4 Управление рисками и кризисное управление:** Снижение рисков в цепи поставок, разработка планов непрерывности бизнеса (BCP).
- **В.2.5 Внедрение цифровых решений и зеленых закупок:** Интеграция ИИ, ERP-систем, симулятора CHAIN SIM, зеленых закупок и ESG-критериев в процесс закупок.

### 3. Цель обучения

Предоставление слушателям системных знаний и практических навыков для стратегического управления закупками и снабжением, управления отношениями с поставщиками (SRM), математического анализа запасов, минимизации рисков в цепи поставок, применения цифровых технологий, бизнеса-симулятора CHAIN SIM и зеленых закупок, а также закрепление полученных навыков на практике на предприятии.

## 4. Результаты обучения

Выпускник курса:

- **Применяет стратегический анализ:** Использует матрицы Кралича и ABC/XYZ, а также модель ТСО для формирования закупочной стратегии.
- **Управляет отношениями с поставщиками (SRM):** Проводит выбор, аудит и переговоры с поставщиками на основе стратегии «win-win».
- **Оптимизирует запасы:** Рассчитывает оптимальные партии заказов (EOQ), точки перезаказа (ROP) и страховые запасы, сокращая затраты без снижения уровня сервиса.
- **Управляет рисками:** Создает планы непрерывности бизнеса (BCP) и минимизирует риски на волатильных рынках и в чрезвычайных ситуациях.
- **Понимает юридические нюансы:** Заключает грамотные договоры поставки на основе VÖS, TLS и правил Incoterms 2020.
- **Использует инновации, симуляторы и зеленые закупки:** Знает возможности ИИ, цифровых решений и симулятора CHAIN SIM в закупках, применяет принципы ESG и зеленых закупок.
- **Применяет полученные знания:** Применяет практические навыки в рабочей среде в роли специалиста по закупкам или ассистента руководителя отдела закупок.

## 5. Целевая аудитория и условия начала обучения

- **Целевая аудитория:** Специалисты по закупкам, руководители отделов закупок и снабжения, специалисты цепи поставок, логисты, а также лица, желающие освоить новую профессию и начать карьеру в сфере закупок.
- **Условия начала обучения:** Среднее образование. Преимуществом является опыт работы в логистике, торговле или финансах, а также владение ПК на уровне пользователя (MS Excel).

## 6. Общий объем, структура и учебная среда

- **Общий объем:** 130 академических часов
- **Теоретическое и практическое онлайн-обучение (Google Meet):** 80 академических часов.
- **Самостоятельная работа:** 20 академических часов.
- **Практика на предприятии (в рабочей среде):** 30 академических часов.
- **Подробное описание учебной среды:**

Теоретическое и практическое обучение (80 ак. часов) проходит в **режиме реального времени в интерактивной онлайн-среде Google Meet**. Онлайн-среда обеспечивает прямую видео- и аудиосвязь с преподавателем, возможность демонстрации экрана для работы с Excel-моделями (EOQ, ROP, TCO, ABC/XYZ), онлайн-разбора IT-систем, участия в переговорах, построения матрицы Кралича и BCP-планов, а также проведения бизнес-симулятора CHAIN SIM. Слушателям предоставляется доступ к электронной библиотеке материалов, расчетным шаблонам и инструкциям. Для обучения необходим ПК или ноутбук со стабильным интернет-соединением, микрофоном и веб-камерой.

**Практика на предприятии (30 ак. часов)** проходит в отделах закупок и снабжения производственных, торговых или логистических компаний на базе трехстороннего договора.

## 7. Содержание обучения

### **МОДУЛЬ 1: Теоретическое и практическое обучение в Google Meet (80 ак. часов)**

- **Тема 1: Стратегическая роль закупок и правовые нормы (12 ак. часов)**

Позиция отдела закупок: закупки как генератор прибыли компании, а не просто центр затрат. Правовая база: Закон об обязательственном праве (VÕS) — договорные и внедоговорные обязательства, ответственность поставщика и сроки претензий. Трудовое право (TLS): ответственность специалиста, режим рабочего времени и конфиденциальность. Безопасность и соответствие: декларации соответствия и сертификаты на закупаемую продукцию. Incoterms 2020: практические точки риска и распределение затрат при доставке.

— **Тема 2: Стратегическое управление отношениями с поставщиками (SRM) (12 ак. часов)**

Анализ рынка закупщика: глобальные закупки (Global Sourcing) против локальных (Near-shoring). Сегментация поставщиков: применение матрицы Кралича (стратегические, рутинные, ключевые и рычажные товары). Мастер-класс по переговорам: психология, позиционирование и стратегии «win-win». Управление жизненным циклом поставщика: онбординг, аудит, развитие и расторжение отношений.

— **Тема 3: Математическая аналитика управления запасами (14 ак. часов)**

Классификация запасов: углубленный ABC/XYZ-анализ и кросс-анализ. Модели оптимизации: формула Уилсона (EOQ) — поиск оптимальной партии заказа. Точка заказа (ROP) и страховой запас: статистический подход к минимизации неопределенности. VMI (Vendor Managed Inventory): закупки, управляемые поставщиком, и их внедрение. Анализ совокупной стоимости владения (TCO): логистические, таможенные, складские и качественные затраты.

— **Тема 4: Управление рисками и обеспечение непрерывности (BCP) (14 ак. часов)**

Картирование рисков: финансовые, геополитические, киберриски и форс-мажоры. Составление матрицы рисков: анализ вероятности и влияния (Impact vs. Probability). Планирование непрерывности бизнеса (BCP): стратегия альтернативных поставщиков (Dual/Multi Sourcing) и алгоритмы действий в кризисах (блокировки транспорта, дефицит). Надежность снабжения в ЧС: государственные резервы (Eesti Varude Keskus) и приоритетность критических грузов.

— **Тема 5: Современные тренды и инновации (12 ак. часов)**

Цифровизация и ИИ: использование искусственного интеллекта для прогнозирования спроса и автозаказа. Блокчейн в цепях поставок: обеспечение прозрачности и подлинности. Зеленые закупки (Green Procurement): оценка углеродного следа и принципы цикличной экономики. ESG-стандарты: социальная ответственность и этические требования к поставщикам.

— **Тема 6: KPI, симулятор CHAIN SIM и визуализация данных (10 ак. часов)**

KPI управления закупками: экономия (Savings), точность поставщика, длительность цикла, оборачиваемость. Управление на основе данных: дашборды и автоматическая отчетность в ERP. Анализ первопричин ошибок (Root Cause Analysis).

*Бизнес-симулятор CHAIN SIM:* Проведение симуляции закупок и управления запасами в режиме реального времени в Google Meet. Принятие решений в меняющихся условиях рынка, тестирование моделей EOQ/ROP и анализ KPI.

— **Тема 7: Финансовое планирование и взгляд в будущее (6 ак. часов)**

Бюджетирование: влияние закупок на баланс и денежные потоки компании (Cash flow). Окупаемость инвестиций (ROI): анализ проектов автоматизации и внедрения софта. Профессиональное развитие: этика закупщика и саморазвитие.

**МОДУЛЬ 2: Самостоятельная работа (20 ак. часов)**

— **Задание 1 (10 ак. ч):** Сегментация закупочных категорий компании по матрице Кралича и составление модели расчета TCO в Excel по ТЗ.

— **Задание 2 (10 ак. ч):** Разработка матрицы рисков закупочной деятельности и проекта плана непрерывности бизнеса (BCP) на случай кризиса.

**МОДУЛЬ 3: Практика на предприятии (30 ак. часов)**

- **Цель практики:** Закрепление теоретических знаний в реальной рабочей среде под руководством руководителя по закупкам или старшего специалиста предприятия.
- **Содержание практики (30 ак. часов):**
- Ознакомление со стратегией закупок, процессами и базой поставщиков компании (4 ак. ч).
- Участие в оценке, аудите поставщиков и их распределении по матрице Кралича (6 ак. ч).
- Расчет оптимальной партии заказа (EOQ) и страховых запасов на реальных данных компании (8 ак. ч).
- Подготовка запросов цен (RFQ) и участие в процессе переговоров (4 ак. ч).
- Анализ закупочных моделей и применение сценарного моделирования (принципы CHAIN SIM) в цепи поставок предприятия (4 ак. ч).
- Анализ KPI отдела закупок и практика работы в ERP-системе (4 ак. ч).
- **Организация практики:** Практика проходит на базе трехстороннего договора и завершается защитой отчета и дневника практики.

## 8. Методы обучения

Интерактивные онлайн-лекции в Google Meet, практические расчеты в Excel (EOQ, ROP, TCO, Kraljic, ABC/XYZ), симуляции переговоров, разбор кейсов (case-study), интерактивный симулятор закупок и цепей поставок "CHAIN SIM", самостоятельный проект, практика на предприятии.

## 9. Учебные материалы и литература

- Tulvi, A. (2023). Hanke- ja ostujuhtimine.
- Tulvi, A. (2023). Ülesannete ja testide kogu.
- Lysons, K., & Farrington, B. (2020). Procurement and Supply Chain Management (10th ed.). Pearson.
- van Weele, A. J. (2018). Purchasing and Supply Chain Management (7th ed.). Cengage Learning.
- Monczka, R. M., Handfield, R. B., Giunipero, L. C., & Patterson, J. L. (2020). Purchasing and Supply Chain Management. Cengage.
- Закон о государственных закупках (RHS), Закон об обязательственном праве (VÕS) и правила Incoterms 2020.
- Презентации, выдержки из VÕS и TLS, расчетные модели в Excel (TCO, EOQ, KPI), шаблоны матрицы Кралича, инструкции по BCP и матрице рисков, инструкции и сценарии к симулятору CHAIN SIM, дневник практики.

## 10. Метод оценки и условия окончания

- **Условия окончания:** Посещение не менее 75% вебинаров в Google Meet, успешная сдача самостоятельных работ (TCO/Kraljic и проект BCP), прохождение 30 часов практики с отчетом, итоговый тест от 60%.
- **Метод оценки:** Недифференцированная оценка (зачтено / не зачтено).

## 11. Выдаваемые документы

- **Tunnistus (Удостоверение):** Выдается при выполнении всех условий обучения.
- **Tõend (Справка):** Выдается за фактически посещенные часы, если программа не пройдена полностью.

## 12. Квалификация преподавателя

- **Преподаватель:** Кристина Оздоба (Kristina Ozdoba)

- **Квалификация и образование:** Степень магистра (EKR 7-й уровень). Квалификация преподавателя взрослых (диплом/обучение преподаванию взрослых, педагогический стаж не менее 3 лет).
- **Практический опыт работы:** Не менее 25 лет опыта работы на руководящих должностях в сфере логистики, транспорта и управления цепями поставок.
- **Академический и преподавательский опыт:** Преподаватель профессионального обучения в Таллиннском центре индустриального образования (ТТНК). Специализация и экспертные области: управление перевозками, управление запасами, складские услуги, обслуживание клиентов в логистике. Успешный опыт подготовки специалистов: обучено и подготовлено более 80 выпускников, успешно получивших профессиональную квалификацию *Veokorraldaja-logistik, tase 4*.

– Программа составлена в соответствии с Законом об обучении взрослых (TäKS) и стандартом дополнительного обучения.