

TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA · VH-16

Varude juhtimine ja hankimine

Maht	16 ak t
Vorming	Google Meet – reaalajas veebikoolitus
Algus / Lõpp	08.09.2026 – 15.09.2026
Hind	530,00 € + KM
Väljastatav dokument	Tunnistus / Tõend
Koolitajad	Kristina Ozdoba
Tulumaks	–20% (TuMS § 26)

Intensiivkoolitus

1. Õppekava nimetus

Hanke- ja ostujuhtimine kaasaegses tarneahelas: Strateegia, Kraljic'i maatriks, CHAIN SIM simulaator ja riskihaldus (Intensiivkoolitus)

2. Õppekavarühm

Ärindus ja haldus — Juhtimine ja haldus (ISCED-F 2013: 0413 Juhtimine ja haldus)

2.1. Seos kutsestandardiga

Õppekava koostamisel on võetud aluseks *Ostujuht, tase 6* ja *Ostuspetsialist, tase 5* kutsestandardite kompetentsid:

- **B.2.1 Ostutegevuse strateegiline planeerimine:** Hanketuru kaardistamine, Kraljic'i maatriksi rakendamine ja sisseostustrateegia.
- **B.2.2 Tarnijasuhete haldamine (SRM):** Tarnijate segmenteerimine, auditeerimine ja "võit-võit" läbirääkimiste pidamine.
- **B.2.3 Varude ja ostuprotsessi analüüs:** Optimaalse tellimuskoguse (EOQ), ROP-i, turvavarude ja TCO arvutamine.
- **B.2.4 Riski- ja kriisijuhtimine ostutegevuses:** Tarneahela riskimaatriksi ja toimepidevuse plaanide (BCP) koostamine.

3. Õppe eesmärk

Koolituse eesmärk on anda ostuspetsialistidele ja juhtidele kontsentreeritud teadmised ning praktilised tööriistad hanke- ja ostutegevuse strateegiliseks juhtimiseks, tarnijate segmenteerimiseks Kraljic'i maatriksis, tulemuslike läbirääkimiste pidamiseks, varude matemaatiliseks analüüsiks (TCO, EOQ), osturiskide maandamiseks ning operatiivsete sisseostuotsuste testimiseks interaktiivses CHAIN SIM simulaatoris.

4. Õpiväljundid

Koolituse läbinud õppija:

- Segmenteerib ostukategooriaid ja tarnijaid Kraljic'i maatriksi alusel ning kujundab vastavad hankestrateegiad.

- Kalkuleerib sisseostetavate toodete kogukulusid (TCO) ning arvutab optimaalseid tellimuskoguseid (EOQ) ja turvavarusid.
- Valmistab ette ja viib läbi sisseostu läbirääkimisi, kasutades "võit-võit" strateegiat ning psühholoogilisi võtteid.
- Mõistab lepingute juriidilisi aluseid (VÕS, Incoterms 2020) ja maandab tarneriske tarneahela toimepidevuse plaani (BCP) abil.
- Langetab operatiivseid sisseostuotsuseid muutuvates turutingimustes, kasutades CHAIN SIM simulaatorit.
- Analüüsib ostuosakonna efektiivsust peamiste tulemusnäitajate (KPI-d: Savings, tarnetäpsus, maht) alusel.

5. Sihtgrupp ja õppe alustamise tingimused

- **Sihtgrupp:** Ostuspetsialistid, hanke- ja ostujuhid, tarneahela spetsialistid, logistikud ja ettevõtjad, kes soovivad kiiresti omandada või ajakohastada teadmisi kaasaegsest hanke- ja ostujuhtimisest.
- **Õppe alustamise tingimused:** Keskharidus. Arvutikasutamise oskus tavakasutaja tasemel (MS Excel).

6. Õppe kogumaht, selle struktuur, maksumus ja õppekeskkond

- **Õppe kogumaht:** 16 akadeemilist tundi (2 õppepäeva).
- **Teoreetiline ja praktiline veebiõpe (loengud, arvutuspraktikumid Excelis, läbirääkimiste rollimängud, juhtumianalüüs ja CHAIN SIM simulaator):** 16 akadeemilist tundi.
- **Iseseisev töö:** puudub.
- **Maksumus:** 450,00 € + KM.
- **Õppekeskkonna üksikasjalik kirjeldus:**

Koolitus toimub **reaalajas veebipõhise kaugõppena interaktiivses Google Meet keskkonnas**. Veebikeskkond võimaldab vahetut otseühendust koolitajaga, ekraani jagamist esitluste, Kraljic'i ja riskimaatriksite koostamiseks, Exceli TCO ja EOQ arvutusmodelite analüüsiks ning interaktiivse sisseostusimulaatori CHAIN SIM läbiviimiseks. Samuti võimaldab keskkond läbirääkimiste rollimängude ja juhtumianalüüside aktiivset läbiviimist. Õppijatele tagatakse juurdepääs digitaalsetele õppematerjalidele, Incoterms 2020 juhenditele, VÕS näidissätetele, arvutusmodelitele ning CHAIN SIM juhenditele. Õppimiseks on vajalik arvuti või nutiseade, stabiilne internetiühendus, mikrofoni ning veebikaamera.

7. Õppesisu

1. PÄEV: Strateegia, SRM, Kraljic'i maatriks ja läbirääkimised (8 ak. tundi Google Meetis)

— Teema 1: Ostutegevuse strateegiline roll ja tarnijate segmenteerimine (3 ak. tundi)

Ostuosakonna positsioon: sisseost kui ettevõtte kasumi genereerija (Bottom-line impact). Hanketuru kaardistamine: Global Sourcing vs Near-shoring. Kraljic'i maatriks: ostukategooriate klassifitseerimine (strateegilised, rutiinsed, võtme positsiooniga ja takistavad tooted) ning ostustrateegia valik.

Praktiline töö: Ettevõtte ostukategooriate analüüs ja paigutamine Kraljic'i maatriksisse.

— Teema 2: Tarnijasuhete haldus (SRM) ja läbirääkimiste meistriklass (3 ak. tundi)

Tarnija elutsükel: sisseelamine, hindamine, auditeerimine ja arendamine. Läbirääkimiste ettevalmistamine: positsioneerimine, ZOPA, BATNA ja "võit-võit" (Win-Win) strateegia. Hinnatõusude tõrjumine ja tarnija psühholoogia läbirääkimislaua taga.

Praktiline töö: Läbirääkimiste rollimäng (hinnatõusu retsenseerimine ja lepingutingimuste kaitsmine veebikeskkonnas).

— Teema 3: Ostutegevuse juriidika ja Incoterms 2020 (2 ak. tundi)

Võlaõigusseadus (VÕS): tarnelepingute sõlmimine, vastutus ja pretensioonide esitamise tähtsajad. Incoterms 2020: riskide ja kulude jaotus ostja ning müüja vahel praktilistes tarneahelates.

Praktiline töö: Incoterms klausli valik ja lepinguriskide analüüs juhtumiuuringus.

□ 2. PÄEV: Varude analüütika, TCO, CHAIN SIM simulaator, riskihaldus ja KPI-d (8 ak. tundi Google Meetis)

— Teema 4: Varude matemaatiline analüütika ja TCO (2 ak. tundi)

Süvendatud ABC/XYZ analüüs ja ristanalüüs sisseostus. Kogukulu analüüs (TCO — Total Cost of Ownership): logistika-, tolli-, lao- ja kvaliteedikulu koondamine ostuotsusesse. Optimaalse tellimuskoguse (EOQ) ja turvavaru (Safety Stock) arvutamine.

Praktiline töö: TCO arvutusmodeli koostamine ja EOQ arvutamine Excelis.

— Teema 5: Tarneahela riskihaldus ja kriisivalmidus (BCP) (2 ak. tundi)

Osturiskide kaardistamine: finants-, geopoliitilised ja tarnepuhverriskid. Riskimaatriksi koostamine (mõju vs tõenäosus). Toimepidevuse plaan (BCP): Dual/Multi Sourcing strateegia ja tegevused toorainedefitsiidi korral.

Praktiline töö: Osturiskide riskimaatriksi ja BCP tegevuskava koostamine.

— Teema 6: Sisseostu ja tarneahela simulaator "CHAIN SIM" (2 ak. tundi)

Reaalajas sisseostu- ja varude juhtimise simulaatori (CHAIN SIM) läbiviimine veebikeskkonnas. Otsuste langetamine muutuvates turutingimustes: nõudluse kõikumine, tarnete viivitused ja hinnatõusud. Tarnijate valik, tellimuskoguste (EOQ/ROP) testimine ja KPI-de analüüs reaalajas.

Praktiline töö: Meeskondlik simulaatori läbimine, tulemuste võrdlus ja analüüs.

— Teema 7: Ostu KPI-d, digilahendused ja rohehange (2 ak. tundi)

Ostujuhtimise peamised mõõdikud: säästuefekt (Savings), tarnija täpsus (OTIF), varude ringluskiirus. Digitaliseerimine, AI ja ERP-süsteemide kasutamine automaatses tellimises. Rohehange (Green Procurement) ja ESG nõuded tarnijatele.

Praktiline töö: Ostuosakonna KPI töölauda (Dashboard) arvutamine Excelis.

8. Õppemeetodid

Interaktiivsed veebiloengud Google Meet keskkonnas, praktilised arvutused Excelis (TCO, EOQ, ABC/XYZ, KPI-d), läbirääkimiste rollimängud, juhtumianalüüsid (case-study), Kraljic'i ja riskimaatriksite koostamine, interaktiivne sisseostu ja tarneahela simulaator "CHAIN SIM".

9. Õppematerjalid ja kirjandus

- Tulvi, A. (2023). Hanke- ja ostujuhtimine.
- Tulvi, A. (2023). Ülesannete ja testide kogu.
- Lyons, K., & Farrington, B. (2020). Procurement and Supply Chain Management (10th ed.). Pearson.
- van Weele, A. J. (2018). Purchasing and Supply Chain Management (7th ed.). Cengage Learning.
- Monczka, R. M., Handfield, R. B., Giunipero, L. C., & Patterson, J. L. (2020). Purchasing and Supply Chain Management. Cengage.
- Riigihangete seadus (RHS), Võlaõigusseadus (VÕS) ja Incoterms 2020 ametlikud reeglid.
- Koolitaja esitlusmaterjalid, Incoterms 2020 juhendid, VÕS näidissätted, Exceli arvutusmudelid (TCO, EOQ, KPI-d), Kraljic'i maatriksi mallid, BCP ja riskimaatriksi juhendid ning CHAIN SIM simulaatori juhendid ja stsenaariumid.

10. Hindamismeetod ja lõpetamise tingimused

- **Õppe lõpetamise tingimused:** Osalemine vähemalt 75% veebitundides (Google Meet) ja praktiliste ülesannete edukas sooritamine.
- **Hindamismeetod:** Mitteeristav hindamine (arvestatud / mittearvestatud).

11. Väljastatavad dokumendid

- **Tunnistus:** Väljastatakse õppijale, kes on osalenud vähemalt 75% veebitundidest ja saavutanud õppekavas kirjeldatud õpiväljundid.
- **Tõend:** Väljastatakse osaletud tundide eest, kui õppekava ei läbitud täies mahus.

12. Koolitaja kvalifikatsioon

- **Koolitaja:** Kristina Ozdoba
 - **Kvalifikatsioon ja haridus:** Magistrikraad (EKR tase 7). Täiskasvanute koolitaja pädevus (täiskasvanute koolitamise diplom/koolitus, pedagoogiline töökogemus vähemalt 3 aastat).
 - **Praktiline töökogemus:** Vähemalt 25 aastat juhtimiskogemust logistika, transpordi ja tarneahela juhtimise valdkonnas.
 - **Akadeemiline ja koolituskogemus:** Kutseõpetaja töökogemus Tallinna Tööstushariduskeskuses (TTHK). Spetsialiseerumine ja ekspertvaldkonnad: vedude juhtimine ja korraldamine, varude juhtimine, laondus ja laoteenused, klienditeeninduse juhtimine logistikas. Koolitanud ja juhendanud rohkem kui 80 lõpetajat, kes on edukalt omandanud kutsekvalifikatsiooni *Veokorraldaja-logistik, tase 4*.
- Õppekava on koostatud vastavalt täiskasvanute koolituse seadusele (TäKS) ja täienduskoolituse standardile.