

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ · VN-16

Управление запасами и снабжение

Объём	16 ак. ч
Формат	Google Meet – онлайн в режиме реального времени
Начало / Окончание	08.09.2026 – 15.09.2026
Стоимость	530,00 € + KM
Документ	Tunnistus / Tõend
Преподаватели	Kristina Ozdoba
Tulumaks	–20% (TuMS § 26)

Интенсив

1. Название учебной программы

Управление закупками и снабжением в современной цепи поставок: Стратегия, матрица Кралича, симулятор CHAIN SIM, переговоры и управление рисками (Интенсивный курс)

2. Группа учебных программ

Бизнес и управление — Управление и администрирование (Согласно классификации ISCED-F 2013: 0413 Управление и администрирование)

2.1. Связь с профессиональным стандартом

При разработке программы за основу взяты компетенции профессиональных стандартов *Ostujuht, tase 6* (Руководитель по закупкам, 6 уровень) и *Ostuspetsialist, tase 5* (Специалист по закупкам, 5 уровень):

- **В.2.1 Стратегическое планирование закупок:** Анализ рынка закупщика, применение матрицы Кралича и выбор стратегии закупок.
- **В.2.2 Управление взаимоотношениями с поставщиками (SRM):** Сегментация поставщиков, аудит и проведение переговоров «выигрыш-выигрыш».
- **В.2.3 Анализ запасов и процесса закупок:** Расчет совокупной стоимости владения (TCO), оптимального размера заказа (EOQ), ROP и страховых запасов.
- **В.2.4 Управление рисками и кризисами в закупках:** Составление матрицы рисков и планов непрерывности бизнеса (BCP).

3. Цель обучения

Предоставить специалистам и руководителям по закупкам концентрированные знания и практические инструменты для стратегического управления закупками, сегментации поставщиков по матрице Кралича, ведения эффективных переговоров, математического анализа затрат и запасов (TCO, EOQ), минимизации рисков снабжения, а также тестирования оперативных решений в симуляторе CHAIN SIM.

4. Результаты обучения

Выпускник курса:

- Сегментирует категории закупок и поставщиков на основе матрицы Кралича и формирует соответствующие стратегии закупок.
- Рассчитывает совокупную стоимость владения (TCO) закупаемой продукции, оптимальный размер заказа (EOQ) и страховые запасы.
- Готовит и ведет переговоры по закупкам, используя стратегию «выигрыш-выигрыш» и психологические приемы.
- Понимает юридические основы договоров (VÖS, Incoterms 2020) и минимизирует риски с помощью плана непрерывности бизнеса (BCP).
- Принимает оперативные решения по закупкам в меняющихся рыночных условиях с использованием симулятора CHAIN SIM.
- Анализирует эффективность отдела закупок на основе ключевых KPI (Savings, точность поставки, объем).

5. Целевая аудитория и условия начала обучения

- **Целевая аудитория:** Специалисты и руководители по закупкам, специалисты цепей поставок, логисты, предприниматели, желающие быстро освоить или актуализировать знания в области управления закупками и снабжением.
- **Условия начала обучения:** Среднее образование. Навыки пользователя ПК (MS Excel).

6. Общий объем, структура, стоимость и учебная среда

- **Общий объем:** 16 академических часов (2 учебных дня).
- **Теоретическое и практическое онлайн-обучение (лекции, расчетные практикумы в Excel, ролевые игры по переговорам, разбор кейсов и симулятор CHAIN SIM):** 16 академических часов.
- **Самостоятельная работа:** отсутствует.
- **Стоимость:** 450,00 € + КМ.
- **Подробное описание учебной среды:**

Обучение проходит в **режиме реального времени в интерактивной онлайн-среде Google Meet**. Онлайн-формат обеспечивает прямую видео- и аудиосвязь с преподавателем, возможность демонстрации экрана для совместной работы над матрицей Кралича, BCP-планами, моделирования TCO и EOQ в Excel, а также проведения переговоров и участия в интерактивном симуляторе CHAIN SIM. Слушателям предоставляется доступ к электронной библиотеке материалов, шаблонам матриц, инструкциям к Incoterms 2020 и VÖS. Для обучения необходим ПК или ноутбук со стабильным интернет-соединением, микрофоном и веб-камерой.

7. Содержание обучения

□ ДЕНЬ 1: Стратегия, SRM, матрица Кралича и переговоры (8 ак. часов в Google Meet)

— Тема 1: Стратегическая роль закупок и сегментация поставщиков (3 ак. часа)

Позиционирование закупок: влияние на финансовый результат компании (Bottom-line impact). Картографирование рынка закупок: Global Sourcing vs Near-shoring. Матрица Кралича: классификация категорий закупок (стратегические, рутинные, ключевые и критические) и выбор закупочной стратегии.

Практикум: Анализ категорий закупок компании и позиционирование в матрице Кралича.

— Тема 2: Управление отношениями с поставщиками (SRM) и переговоры (3 ак. часа)

Жизненный цикл поставщика: онбординг, оценка, аудит и развитие. Подготовка к переговорам: позиционирование, ZOPA, BATNA и стратегия «выигрыш-выигрыш» (Win-Win). Отработка аргументации при повышении цен поставщиком и психология за переговорным столом.

Практикум: Ролевая игра по переговорам (защита условий контракта и отработка заявленного повышения цен в Google Meet).

— **Тема 3: Юриспруденция в закупках и Incoterms 2020 (2 ак. часа)**

Обязательно-правовой закон (VÕS): заключение договоров поставки, ответственность и сроки претензий. Incoterms 2020: распределение рисков и расходов между покупателем и продавцом.

Практикум: Выбор базиса Incoterms и анализ договорных рисков на примере кейса.

□ **ДЕНЬ 2: Аналитика запасов, TCO, симулятор CHAIN SIM, управление рисками и KPI (8 ак. часов в Google Meet)**

— **Тема 4: Математическая аналитика запасов и TCO (2 ак. часа)**

Углубленный ABC/XYZ-анализ и кросс-анализ в закупках. Анализ совокупной стоимости владения (TCO — Total Cost of Ownership): учет логистических, таможенных, складских издержек и качества. Расчет оптимального размера заказа (EOQ) и страхового запаса (Safety Stock).

Практикум: Построение модели TCO и расчет EOQ в Excel.

— **Тема 5: Управление рисками цепи поставок и BCP (2 ак. часа)**

Картографирование рисков закупок: финансовые, геополитические и риски сбоя поставок. Составление матрицы рисков (вероятность vs влияние). План непрерывности бизнеса (BCP): стратегия альтернативных поставщиков (Dual/Multi Sourcing) и действия при дефиците сырья.

Практикум: Разработка матрицы рисков закупок и фрагмента плана BCP.

— **Тема 6: Практический симулятор закупок и цепей поставок "CHAIN SIM" (2 ак. часа)**

Проведение симуляции закупок и управления запасами в режиме реального времени в Google Meet (CHAIN SIM). Принятие решений при колебаниях спроса, задержках поставок и росте цен. Выбор поставщиков, тестирование моделей EOQ/ROP и анализ KPI в режиме реального времени.

Практикум: Командное прохождение симулятора, сравнение результатов и разбор ошибок.

— **Тема 7: KPI закупок, цифровизация и зеленые закупки (2 ак. часа)**

Ключевые метрики закупок: эффект экономии (Savings), точность поставщика (OTIF), оборачиваемость. Цифровизация, ИИ и использование ERP-систем в автоматических заказах. Зеленые закупки (Green Procurement) и требования ESG к поставщикам.

Практикум: Расчет дашборда KPI отдела закупок в Excel.

8. Методы обучения

Лекции, практические расчеты в Excel (TCO, EOQ, ABC/XYZ, KPI), ролевые игры по переговорам, разбор кейсов (case-study), построение матрицы Кралика и матриц рисков, интерактивный симулятор закупок и цепей поставок "CHAIN SIM".

9. Учебные материалы и литература

- Tulvi, A. (2023). Hanke- ja ostujuhtimine.
- Tulvi, A. (2023). Ülesannete ja testide kogu.
- Lysons, K., & Farrington, B. (2020). Procurement and Supply Chain Management (10th ed.). Pearson.
- van Weele, A. J. (2018). Purchasing and Supply Chain Management (7th ed.). Cengage Learning.
- Monczka, R. M., Handfield, R. B., Giunipero, L. C., & Patterson, J. L. (2020). Purchasing and Supply Chain Management. Cengage.
- Закон о государственных закупках (RHS), Закон об обязательственном праве (VÕS) и правила Incoterms 2020.

- Презентации, справочники Incoterms 2020, выдержки из VÕS, расчетные модели в Excel (TCO, EOQ, KPI), шаблоны матрицы Кралича, BCP и матриц рисков, инструкции и сценарии к симулятору CHAIN SIM.

10. Метод оценки и условия окончания

- **Условия окончания:** Посещение не менее 75% онлайн-занятий в Google Meet и успешное выполнение практических заданий.
- **Метод оценки:** Недифференцированная оценка (зачтено / не зачтено).

11. Выдаваемые документы

- **Tunnistus (Удостоверение):** Выдается слушателю, посетившему не менее 75% занятий и достигшему результатов обучения.
- **Tõend (Справка):** Выдается за фактически посещенные часы, если курс не пройден полностью.

12. Квалификация преподавателя

- **Преподаватель:** Кристина Оздоба (Kristina Ozdoba)
- **Квалификация и образование:** Степень магистра (EKR 7-й уровень). Квалификация преподавателя взрослых (диплом/обучение преподаванию взрослых, педагогический стаж не менее 3 лет).
- **Практический опыт работы:** Не менее 25 лет опыта работы на руководящих должностях в сфере логистики, транспорта и управления цепями поставок.
- **Академический и преподавательский опыт:** Опыт работы преподавателем профессионального обучения в Таллиннском центре индустриального образования (ТТНК). Специализация и экспертные области: управление перевозками, управление запасами, складские услуги, обслуживание клиентов в логистике. Успешный опыт подготовки специалистов: обучено и подготовлено более 80 выпускников, успешно получивших профессиональную квалификацию *Veokorraldaja-logistik, tase 4*.

— Программа составлена в соответствии с Законом об обучении взрослых (TäKS) и стандартом дополнительного обучения.